

VRA werkgroep E-health Visiedocument¹

Augustus 2020

Digitale zorg is bij uitstek geschikt om gepersonaliseerde zorg te bewerkstelligen en de regie van de patiënt te bevorderen. In de zorg wordt digitale zorg aangeduid als 'E-health': "Het gebruik van informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg". E-health is er ter ondersteuning van de patiënt, diens naasten en ook de zorgprofessional. E-health is geen doel op zichzelf. Door informatie- en communicatie technologie op juiste wijze in te zetten, en door verstandige keuzes te maken is bewezen effectieve E-health iets waar zorggebruikers en zorgverleners nu en in de toekomst veel profijt van kunnen hebben. Enkele voorbeelden van voordelen van E-health zijn: vergroten zelfregie en –management, minder reiskosten voor patiënt, minder patiënt verkeer in behandelcentrum, modernisering van zorgaanbod, directe wijze van informatieoverdracht en informed consent, grotere efficiëntie.

De visie is een handreiking aan revalidatieartsen, revalidatieprofessionals en bestuurders en beleidsmakers in de revalidatie, om ze te ondersteunen bij het ontwikkelen en implementeren van beleid op het gebied van verantwoord innoveren door middel van het inzetten van E-health.

Typen eHealth-toepassingen

- Websites: bijvoorbeeld om informatie over fysieke en mentale gesteldheid te verzamelen.
- Web portalen/applicaties: digitaal platform waarbinnen diverse elementen gebruikt kunnen worden. Denk aan vragenlijsten ten behoeve van diagnostiek en monitoring, psycho-educatie, zelfhulpmodules, beveiligd e-mailcontact, een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) en behandelmodules.
- Apps: applicaties die op smartphone of tablet, bijvoorbeeld om de stemming of beweeggedrag te monitoren.
- Serious gaming: het gebruik van games met educatieve elementen om kennis op te doen of vaardigheden aan te leren (bijvoorbeeld t.a.v. coping).
- Virtual Reality (VR): het digitaal (3D) simuleren van een omgeving via de computer.
- Beeldbellen: communicatie op afstand tussen zorgverlener, patiënt en naaste via een beveiligde videoverbinding.
- Forums: platforms waar patiënten online met elkaar kunnen communiceren. Bijvoorbeeld de forums van patiënten- en familieorganisaties. Deze kunnen ook worden opengesteld voor naasten, zodat zij met lotgenoten ervaringen kunnen uitwisselen.
- Robotica: inzet van robots als ondersteunende voorziening.
- Domotica: elektronische voorzieningen in en om het huis om mensen te ondersteunen bij zorg gerelateerde taken en om op afstand met een patiënt te kunnen communiceren.
- Het automatiseren van de patient journey: het optimaliseren van het zorgproces, bijvoorbeeld het automatisch (digitaal) versturen van afspraken en/of vragenlijsten, op basis van vooraf vastgestelde tijden c.q. voorwaarden.

¹Het visiedocument betreft een dynamisch document, kijk op de website van de VRA voor de laatste versie.

Doelstelling werkgroep E-health

De doelstelling van de werkgroep is dat eHealth duurzaam wordt ingezet binnen de revalidatiezorg om de effectiviteit en doelmatigheid van het ondersteunings- en behandeltraject te optimaliseren en de zelfredzaamheid, zelfmanagement en zelfregie van patiënten en hun systeem te versterken. EHealth maakt daarbij standaard onderdeel uit van het reguliere zorgproces. De inzet van eHealth behoort te leiden tot aantoonbare betere kwaliteit van dienstverlening en zorgt dat patiënten sneller (weer) waardevol participeren in de maatschappij. De werkgroep bundelt de kennis over E-health en adviseert van de revalidatiesector over de opties met E-health. We streven ernaar om als werkgroep hiaten in het aanbod te signaleren. E-health is op dit moment namelijk vooral aanbod gestuurd. De werkgroep wil bijdragen aan de ontwikkeling van E-health applicaties die gericht zijn op gebruikersgroepen in de revalidatie en borgen dat aan gebruikerseisen, beveiligingseisen en kwaliteitseisen wordt voldaan die brede inzet voor de revalidatiesector mogelijk maakt. Dat vraagt om publiek-private samenwerking tussen de revalidatiesector en het bedrijfsleven (bijv. med-tech bedrijven of ontwikkelaars van applicaties). Ten slotte biedt de werkgroep handvatten voor de implementatie van E-health in de organisatie. De werkgroep E-health is een levende werkgroep die handelt op basis van de beschikbare evidence, expert opinions, en voortschrijdend inzicht. Voor dit laatste is het delen van kennis en ervaringen van groot belang.

De werkgroep richt zich hierbij o.a. op de volgende aspecten:

- Informeren t.a.v. mogelijkheden op het gebied van E-health.
- Vergroten van bewustwording en kennis bij de leden op het gebied van de inzet van E-health.
- Richtlijnen/suggesties/adviezen duiden over hoe eHealth ingezet kan worden (voorbeelden, best practises, zorgpaden, enz.) zonder kwaliteitsverlies. We streven ernaar om praktisch bruikbare adviezen te geven die vertaalbaar zijn naar de diverse werkgebieden van de VRA
- We delen onze kennis en ervaringen; d.w.z.: we koppelen onze bevindingen met regelmaat terug aan de achterban via de daarvoor gekozen kanalen (bijv. via kennisnet of VRA website). Ook zoeken we de samenwerking met andere instanties/beroepsverenigingen.
- We hebben aandacht voor veiligheid/privacy.
- Aandacht voor kosten/vergoeding, waarbij de noot dat onze focus ligt op inhoud en kwaliteit van zorg. Zo nodig kunnen we als inhoudsdeskundige input geven voor managers/bestuurders (RN) voor onderhandelingen ten aanzien van kosten (ZN/NZA).

Status werkgroep E-health

De werkgroep heeft een informerende/adviserende status. Het staat VRA-leden en revalidatie instellingen vrij om hun eigen keuzes te maken bij de inzet van E-health toepassingen.