

---

# Tweedejaars complexe communicatie

## Op spreekkamerniveau



28, 29 en 30 oktober 2020

---



Health Academy  
**Radboudumc**

## Toelichting

De Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen (VRA) organiseert in samenwerking met Radboudumc Health Academy van 28 t/m 30 oktober 2020 de tweedejaarscursus:

### COMPLEXE COMMUNICATIE OP SPREEKKAMERNIVEAU

De cursus vormt onderdeel van de lijn 'Communicatie en organisatie', waarbij verschillende communicatieve vaardigheden naar oplopende moeilijkheid worden verwerkt. De cursus sluit aan op de eerstejaars communicatiecursus. De cursus is bedoeld voor tweedejaars arts-assistenten revalidatiegeneeskunde.

### Leerdoelen

Onderstaande leerdoelen sluiten aan op de eerstejaarsmodule en zijn tevens voorbereidend op de derdejaars module die voor u als aios volgend jaar op de rol staat.

#### Hoofddoel:

De aios beschikt over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor complexe communicatie in de spreekkamer.

#### Subdoelen:

De aios:

- (Her)kent randvoorwaarden en omstandigheden die de kwaliteit van het spreekkamer contact beïnvloeden;
- (Her)kent (meta) niveaus in en tijdens het gesprek en anticipeert daarop;
- (Her)kent eigen grenzen, handelt ernaar en reflecteert effectief naar zichzelf en naar collega's;
- Verwerft kennis over lage gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid;
- Herkent laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden;
- Is zich bewust van het taalniveau dat hij hanteert in mondelinge communicatie en in formulieren, folders, vragenlijsten, website;
- Heeft kennisgemaakt en geoefend met gesprekstechnieken waarmee hij zijn patiënt goed kan begeleiden;
- Kan schriftelijk materiaal 'vertalen' voor zijn patiënt.

## **Opzet**

Het eerste dagdeel betreft een terugblik op de eerstejaarscursus en het bespreken van de communicatiemodellen DISC en Transactionele Analyse, zoals besproken in de eerstejaarscursus. Aan de hand van concrete voorbeelden gaat u vervolgens aan de slag met complexe communicatie omtrent thema's zoals seksualiteit, agressiehantering en cultuuraspecten. Oefening staat dan ook centraal tijdens deze driedaagse. We gebruiken hiervoor diverse werkvormen zoals intervisie en oefenen met trainingsacteurs.

## **Vorbereiding**

Ter voorbereiding ontvangt u een aantal huiswerkopdrachten.

*H. Arwert, J. Dekker*

## **Docenten / Vorbereidingscommissie**

*Drs. H. J. Arwert, revalidatiearts, Basalt, Den Haag*

*Drs. J.L. Bender, revalidatieseksuoloog NVVS, Basalt, Den Haag*

*Drs. J. Dekker, revalidatiearts, Heliomare, Beverwijk*

*E. Kruijver, revalidatieseksuoloog NVVS, Basalt, Den Haag*

*M. Mensinga, trainer/adviseur, Pharos, Utrecht*

*Drs. J. Oosterhaven, Universiteit van Amsterdam, Amsterdam*

*Drs. G. Tomassen, trainer/adviseur, CBO, Utrecht*

*N. van Vemde MA, senior consultant, trainer en coach, Q-Consult Zorg, Utrecht*

*T.L. Coolen, projectmanager, Radboudumc Health Academy, Nijmegen*

## Programma

### Woensdag 28 oktober 2020

**09.30**      **Ontvangst en registratie**

**10.00**      **Oprfrissen communicatieproces:**

Terugblik op de modellen DISC en Transactionele Analyse  
- *N. van Vemde*

**10.30**      **Intervisie casuïstiek in vijf groepen**

**Koffie tijdens wisseling**

**12.30**      **Plenaire terugkoppeling van bevindingen en/of vragen uit de intervisie**

**13.00**      **Lunch**

**14.00**      **Energizer**

**14.15**      **Oefening, inclusief trainingsacteur (Improduct)**

Groep 1: agressiehantering  
Groep 2: oudercommunicatie

**15.15**      **Pauze**

**15.45**      **Wisseling van de groepen**

**17.15**      **Plenaire afsluiting**

**17.30**      **Einde**

### Donderdag 29 oktober 2020

**08.30**      **Ontvangst en registratie**

**09.00**      **Inleiding door de werkgroep Transculturele Revalidatie**

Recente kennis uit transcultureel onderzoek in de Nederlandse revalidatie – *J. Dekker*

**09.45**      **Onderzoekservaringen met lage gezondheidsvaardigheden**

- *J. Oosterhaven*  
(bijdrage via videoconference)

**10.30**      **Pauze**

- 11.00 Laaggeletterheid en beperkte gezondheidsvaardigheden**  
Plenaire presentatie met introductie van de begrippen gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid. Ook wordt kort aandacht besteed aan ziektebeleving en verwachtingen van zorg bij migranten.  
- *M. Mensinga en G. Tomassen*
- 11.05 Huiswerk bespreken**  
**11.35 Schoolse vaardigheden**  
**11.50 Oefenen aan de hand van casus uit eigen praktijk**
- 13.00 Lunch**
- 14.00 Twee parallelworkshops**  
• mondelinge communicatie (met trainingsacteur)  
• schriftelijke communicatie (met eigen materiaal)
- 15.00 Pauze**
- 15.30 Wisselen workshop**  
**16.30 Plenaire afsluiting**  
**17.00 Einde**

## Vrijdag 30 oktober 2020

- 08.30 Ontvangst en registratie**
- 09.00 Inleiding in de revalidatie seksuologie**  
- *E. Kruijver en J. Bender*
- 09.30 Revalidatieseksuologie is teamwerk: welke rol kan de revalidatiearts en het revalidatieteam spelen in de seksuele vragen van patiënten?**
- 10.30 Pauze**
- 10.45 Attitude**  
**11.15 Professionaliteit**
- 13.00 Lunch**
- 14.00 Praten over seksualiteit (diverse oefeningen en rollenspel)**
- 15.30 Pauze**
- 15.45 Plenaire discussie rond ingebrachte casussen**  
**16.30 Evaluatie**  
**17.00 Einde**

## Algemene informatie

### Doelgroepen

Deze cursus is bedoeld voor tweedejaars arts-assistenten in opleiding tot revalidatiearts.

### Locatie

De cursus vindt plaats bij Van der Valk Hotel Den Haag Wassenaar, Zijdeweg 54 2245 BZ Wassenaar.

De locatie houdt uiteraard rekening met de RIVM richtlijnen.

### Certificaat

Aan het eind van de cursus ontvangt u een digitaal certificaat.

### Inschrijven/ Betalen

- De kosten voor deelname bedragen € 635,-
- Er zijn maximaal 35 beschikbare plekken.
- U kunt zich inschrijven en uw betaling regelen via [www.radboudumc.nl/vracommunicatie2020](http://www.radboudumc.nl/vracommunicatie2020)
- Op al onze scholingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
- U ontvangt ongeveer drie weken voor de cursusdatum aanvullende informatie over de cursus, de locatie en een routebeschrijving.

### Contact

Radboudumc Health Academy

Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen

T (06) 15 31 02 41

E [Yvonne.Savelkoul-Broekman@radboudumc.nl](mailto:Yvonne.Savelkoul-Broekman@radboudumc.nl)

I [www.radboudumc.nl/blijfontwikkelen](http://www.radboudumc.nl/blijfontwikkelen)